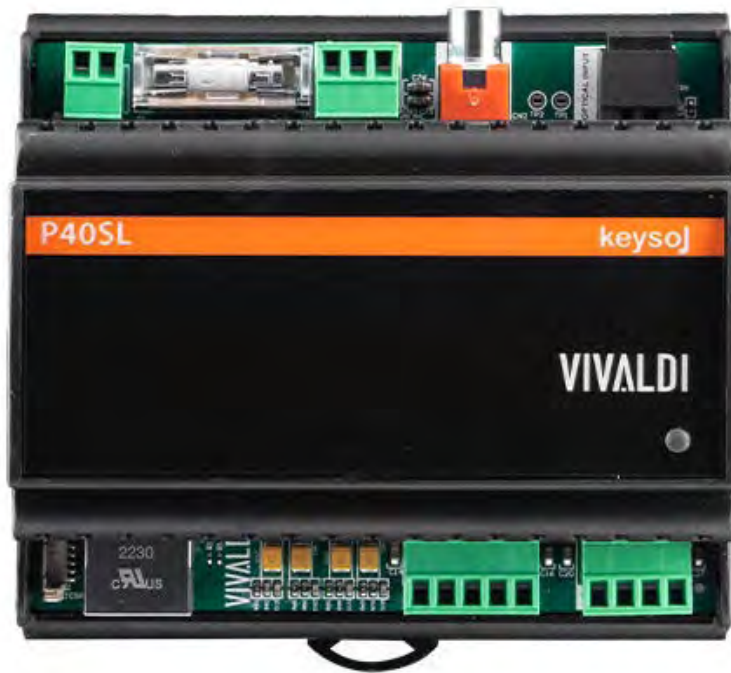


# VIVALDI

# P40SL

Manuale utente ITA/ENG





# Indice

<b>1. AVVERTENZE</b>	<b>2</b>
<b>1.1. SMALTIMENTO</b>	<b>2</b>
<b>2. CONTENUTO CONFEZIONE</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIZIONE PRODOTTO</b>	<b>3</b>
<b>4. APPLICAZIONE IOS/ANDROID</b>	<b>4</b>
<b>5. DESCRIZIONE DISPOSITIVO</b>	<b>5</b>
<b>5.1. Tabella colori del led di stato Tab.1</b>	<b>6</b>
<b>6. INSTALLAZIONE</b>	<b>7</b>
<b>6.1. SCHEMA DI COLLEGAMENTO</b>	<b>7</b>
<b>6.2. PRIMO AVVIO</b>	<b>8</b>
<b>7. SPECIFICHE TECNICHE</b>	<b>9</b>
<b>7.1. Alimentazione</b>	<b>9</b>
<b>7.2. Audio</b>	<b>9</b>
<b>7.3. Porte di comunicazione nella rete locale</b>	<b>9</b>
<b>8. DATI MECCANICI</b>	<b>10</b>
<b>9. PROBLEMI E SOLUZIONI</b>	<b>11</b>
<b>9.1. Hai cambiato il router o la password di rete?</b>	<b>11</b>
<b>9.2. Il dispositivo non viene rilevato?</b>	<b>11</b>
<b>9.3. La funzione multiroom non funziona o l'audio non è sincronizzato?</b>	<b>11</b>
<b>9.4. Non si sente audio da ingresso Coassiale o Ottico?</b>	<b>11</b>

## 1. AVVERTENZE

Il presente dispositivo è stato progettato e fabbricato per garantire la sicurezza personale. L'utilizzo improprio può causare la folgorazione o esporre al rischio di incendio. Le misure di sicurezza integrate nell'unità sono efficaci se l'utente osserva le procedure di installazione, utilizzo e manutenzione indicate di seguito.

- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente prima di pulirlo.
- Non utilizzare detergenti liquidi ne spray.
- Eseguire la pulizia con un panno umido.
- Non utilizzare il prodotto in vicinanza di liquidi.
- Non collocare il prodotto su una superficie instabile, onde evitare che cada, subendo danni gravi.
- Non far cadere il prodotto.
- Non ostruire le fessure e le aperture sul telaio, queste aperture servono per garantire la ventilazione corretta e il funzionamento affidabile del prodotto e per proteggerlo dal surriscaldamento.
- Utilizzare il prodotto unicamente con l'alimentatore del tipo indicato sul manuale.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione e sistemarlo in modo che nessuno possa calpestarlo.
- Non introdurre mai oggetti di alcun tipo all'interno del prodotto attraverso le fessure del telaio onde evitare che entrino a contatto con punti in cui è presente tensione pericolosa o provochino un cortocircuito, causando possibili incendi o scosse elettriche.
- Estrarre la spina dalla presa e rivolgersi a personale qualificato nelle seguenti circostanze:
  - A. La spina o il cavo di alimentazione sono danneggiati o sfrangiati.
  - B. Il prodotto è rimasto esposto all'azione di pioggia o acqua.
  - C. Il prodotto non funziona normalmente anche se si seguono le istruzioni operative.
  - D. Regolare solo i comandi indicati nelle istruzioni operative, regolazioni errate possono causare danni e imporre l'intervento di un tecnico qualificato per ripristinare le condizioni normali di funzionamento.
  - E. Il prodotto è caduto o il telaio ha subito danni.
  - F. Se si osserva un'evidente alterazione delle prestazioni del prodotto, contattare il Supporto Tecnico Vivaldi.

Vivaldi S.R.L. si riserva di aggiornare in qualsiasi momento questo documento senza preavviso.

### 1.1. SMALTIMENTO



Questo simbolo indica che, a fine vita del prodotto in oggetto a questo documento, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà farsi carico di conferire il prodotto ad un idoneo centro di raccolta differenziata, oppure di riconsegnarlo al rivenditore all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto.

L'adeguata raccolta differenziata dei RAEE contribuisce ad evitare possibili effetti negativi e nocivi per l'ambiente e la salute favorendo anche il reimpiego e/o riciclo dei materiali che compongono l'apparechiatura.

Verificare sempre le disposizioni vigenti nel proprio comune e/o territorio.

## 2. CONTENUTO CONFEZIONE

- Dispositivo P40SL;
- Cavo per connessione di rete

## 3. DESCRIZIONE PRODOTTO

Il dispositivo P40SL unisce le funzionalità Keysol ad un amplificatore da 40Wrms stereo @ 4Ohm. In più, utilizzando l' uscita pre-amplificata, è possibile collegare un amplificatore ausiliario per poter ampliare la zona d' ascolto o un Subwoofer attivo per aumentare le performance alle basse frequenze.

E' possibile selezionare dall' app "Vivaldi" la sorgente audio desiderata scegliendo tra:

- WebRadio da tutto il mondo;
- Utilizzare Spotify Connect;
- Utilizzare Airplay(Solo con dispositivi Apple);
- Dischi collegati alla rete locale (NAS con funzionalità Server multimediale UPNP/DLNA);
- Riprodurre la musica presente nello Smartphone/Tablet;
- Ascoltare la sorgente stereo analogica collegata al morsetto dedicato;
- Ascoltare la sorgente digitale stereo S/PDIF collegata al connettore RCA dell' ingresso COASSIALE(Solo formato PCM);
- Ascoltare la sorgente digitale stereo S/PDIF collegata al connettore TOSLINK (Solo formato PCM);

## 4. APPLICAZIONE IOS/ANDROID

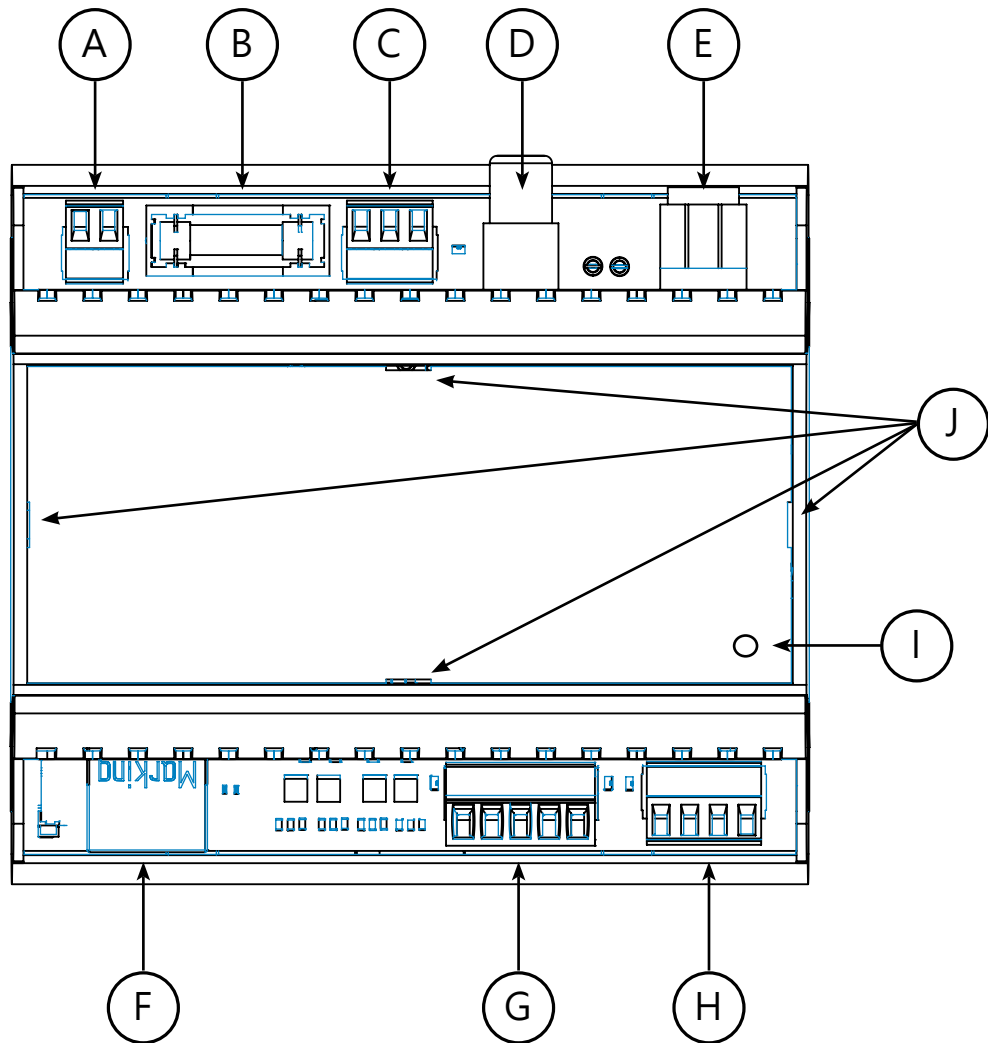
L'applicazione VIVALDI è obbligatoria per l'installazione e per usufruire di tutte le funzionalità del dispositivo.

E' importante mantenere l'applicazione sempre aggiornata, in modo che le nuove funzionalità e/o miglioramenti vengano applicati.

L'applicazione è disponibile per iOS ed Android e, di conseguenza, è scaricabile dagli store ufficiali. Di seguito i QR code per il download.



## 5. DESCRIZIONE DISPOSITIVO



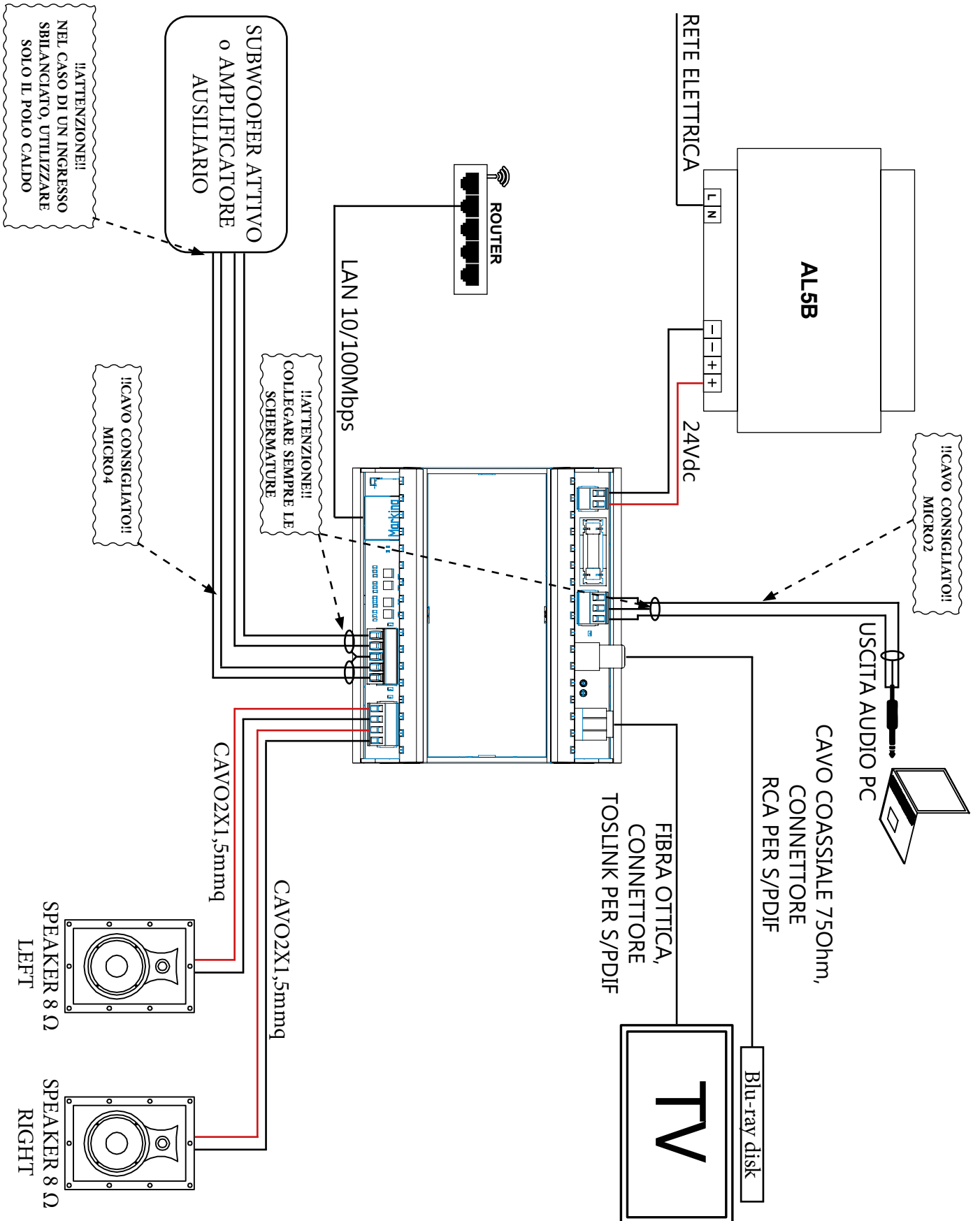
- A. Morsetto per il collegamento dell'alimentazione, 24Vdc;
- B. Fusibile di protezione, 3,15AT;
- C. Ingresso AUX stereo sbilanciato;
- D. Ingresso S/PDIF con connettore RCA coassiale 75 Ohm, **Attenzione!** Il dispositivo non è compatibile con la codifica Dolby. Per il corretto funzionamento impostare la sorgente in modalità stereo PCM.
- E. Ingresso S/PDIF con connettore TOSLINK, **Attenzione!** Il dispositivo non è compatibile con la codifica Dolby. Per il corretto funzionamento impostare la sorgente in modalità stereo PCM.
- F. Connettore RJ45 per collegamento a rete 10/100Mbps, il dispositivo è sempre in DHCP client;
- G. Uscita pre-amplificata per collegamento amplificatore ausiliario o Subwoofer attivo, il segnale segue l'andamento del volume principale;
- H. Uscita per altoparlanti passivi, impedenza minima 4Ohm;
- I. LED di stato del dispositivo(Vedi tabella Tab.1);
- J. Fessure per apertura frontalino, facendo leva con un cacciavite a taglio, è possibile aprire il coperchio ed avere accesso al pulsante RESET/WPS. Con una pressione di questo pulsante è possibile attivare l'access point interno senza autenticazione per 5minuti. Mantenendo premuto il pulsante per più di 10 secondi, si effettua il reset di fabbrica. Se si continua a mantere premuto, si ritorna al colore giallo e si può quindi rilasciare senza eseguire nessuna azione.

## 5.1. Tabella colori del led di stato Tab.1

COLORE	DESCRIZIONE
VERDE/BLU LAMPEGGIANTE	Avvio dispositivo
VERDE	Attivo ma in pausa
VERDE LAMPEGGIANTE	In riproduzione della sorgente multimediale(Webradio, Spotify, Airplay, Musica da smartphone)
ROSA	AUX IN selezionato
ROSA LAMPEGGIANTE	Segnale presente, AUX IN
BLU	TOSLINK selezionato
BLUE LAMPEGGIANTE	Segnale presente, TOSLINK
GIALLO	COASSIALE selezionato
GIALLO LAMPEGGIANTE	Segnale presente, COASSIALE
ROSSO LAMPEGGIANTE LENTO	Assenza di connessione internet
ROSSO LAMPEGGIANTE VELOCE	Assenza di segnale all'ingresso selezionato

## 6. INSTALLAZIONE

### 6.1. SCHEMA DI COLLEGAMENTO






## 6.2. PRIMO AVVIO

### 6.2.1. CONNESSIONE VIA CAVO

1. Collegare la rete locale al connettore RJ45 del dispositivo, descritto al capitolo 5 riferimento "F";
2. Collegare l'alimentazione, al connettore descritto al capitolo 5 riferimento "A", utilizzando un alimentatore 24Vdc che possa erogare almeno 3A di corrente(Consigliato AL5);
3. Collegare eventuali dispositivi all'ingresso audio ausiliario (es. TV, Lettore DVD, ecc.);
4. Una volta alimentato, il LED di stato cambia colore, fino a restare verde fisso se è presente la connessione internet, altrimenti lampeggerà lento di colore rosso;
5. Connetti lo Smartphone alla rete WIFI dove presente il P40SL;
6. Scarica l' app Vivaldi dagli store Android o IOS;
7. Il dispositivo comparirà nella lista automaticamente, se ciò non dovesse avvenire potrebbe esserci delle complicazioni nella rete( servizio mDNS bloccato, servizio UPNP bloccato). Il nome del dispositivo inizia con "vivaldi\_p40sl\_xxxx" gli ultimi 4 caratteri corrispondono alla fine del MAC ADDRESS del dispositivo.

### 6.2.2. CONNESSIONE WIFI

1. Collegare l'alimentazione, al connettore descritto al capitolo 5 riferimento "F", utilizzando l'alimentatore in dotazione 26Vdc 3,5A;
2. Collegare l'alimentazione, al connettore descritto al capitolo 5 riferimento "A", utilizzando un alimentatore 24Vdc che possa erogare almeno 3A di corrente(Consigliato AL5);
3. Scarica l' APP VIVALDI dagli store Android o iOS;
4. Una volta alimentato, il LED di stato cambia colore, fino a restare rosso lampeggiante lento;
5. Collegare lo Smartphone all' access point creato dal dispositivo, il nome SSID è descritto nell' etichetta, questo punto d' accesso non ha autenticazione per i primi 5 minuti, dopodiché sarà necessario utilizzare la password "vivaldi1234" ; **Attenzione! Alcuni Smartphone necessitano di conferma, per restare connessi ad una rete WIFI senza connessione a internet;**
6. Controllare di essere connessi alla rete wifi corretta ed aprire l' APP, cliccare nell' unico dispositivo presente, e nella sezione impostazioni cliccare su logo: 
7. Seguire le istruzioni in app per collegare il dispositivo alla rete WIFI desiderata;
8. Finita la procedura sarà sufficiente collegare lo Smartphone alla rete WIFI corretta ed aprire l' app Vivaldi per utilizzare il dispositivo.

## 7. SPECIFICHE TECNICHE

### 7.1. Alimentazione

Tensione alimentazione diffusore	24 Vdc
Consumo max	3A

### 7.2. Audio

#### USCITE

Uscita Pre-amplificata	Stereo bilanciato
Massimo segnale in uscita	1Vrms
Impedenza uscita	10KΩ

#### INGRESSO ANALOGICO

Ingresso analogico AUX	Stereo Sbilanciato
Sensibilità ingresso AUX	1Vrms

#### INGRESSI DIGITALI

OTTICO (S/PDIF TOSLINK)	Supporta formato PCM stereo, 48, 96, 192KHz
COASSIALE (S/PDIF RCA)	Supporta formato PCM stereo, 48, 96, 192KHz. Impedenza connettore 75 Ohm

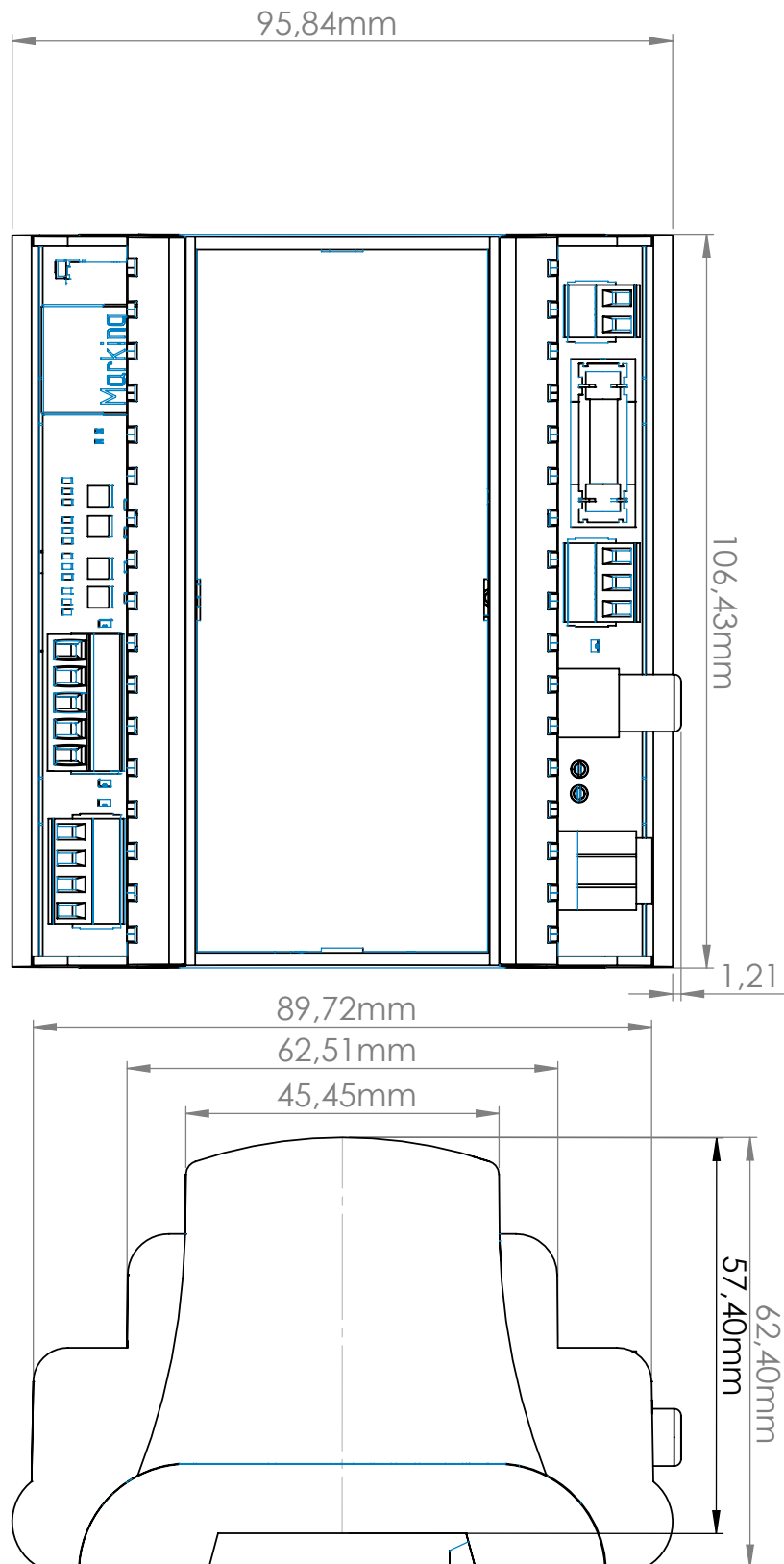
#### INGRESSI MULTIMEDIALI

Airplay	Gestito dai dispositivi Apple compatibili
Spotify Connect	Gestito dall'APP Spotify con account premium
Webradio	Gestito dall'APP Vivaldi

### 7.3. Porte di comunicazione nella rete locale

UDP 5353	mDNS
multicast 224.0.0.251:5353	Discover Airplay e Spotify
UDP 239.255.255.250:1900	UPNP
TCP 8819	Protocollo comunicazione
TCP 80	Navigazione internet
SINCRONIA AUDIO	Tramite antenna integrata, portata 20mt in aria libera

## 8. DATI MECCANICI



## 9. PROBLEMI E SOLUZIONI

### 9.1. Hai cambiato il router o la password di rete?

- Se il dispositivo è collegato via cavo, sarà sufficiente collegarlo al nuovo router e aprire l'app Vivaldi. Tutto funzionerà come prima.
- Se invece il dispositivo è connesso via rete WIFI, è possibile premere il pulsante RESET/WPS (presente sotto il coperchio frontale), ed abilitare l'access point senza autenticazione. Dopo di che, seguire la procedura di primo avvio descritta nelle pagine precedenti.
- In caso non sia possibile recuperare la connessione con il dispositivo, sarà necessario mantenere premuto il pulsante RESET/WPS per almeno 10 secondi, effettuando così il reset di fabbrica. Dopo di che, seguire la procedura di primo avvio descritta nelle pagine precedenti.

### 9.2. Il dispositivo non viene rilevato?

- Se il dispositivo non viene rilevato dall'app Vivaldi, verificare che lo Smartphone sia connesso alla stessa rete WIFI dove il dispositivo è connesso.
- Verificare se nel router è presente e attivo un server DHCP, senza di esso il dispositivo non riuscirà ad ottenere un indirizzo IP per poter comunicare nella rete, ed essere quindi individuato.
- Se l'infrastruttura di rete è complessa e composta da molti apparecchi (Es.: router, access point, switch, ecc.), verificare che il protocollo mDNS sia disponibile e non bloccato (Vedere capitolo 7.3.)

### 9.3. La funzione multiroom non funziona o l'audio non è sincronizzato?

- Se il raggruppamento di più dispositivi (funzione multiroom) non ha esito positivo, potrebbe esserci un problema di distanza tra i dispositivi. Questo perché i dispositivi utilizzano l'antenna WIFI integrata per poter comunicare tra loro e condividere l'audio, perciò è consigliato non superare i 20mt in aria libera.
- Se l'audio non è sincrono tra i dispositivi, bisogna verificare quale sorgente si sta ascoltando. Le sorgenti esterne: AUX, Ottico, Coassiale e Bluetooth; Vengono distribuite ai diffusori remoti ma **non** sono sincronizzate. Questa funzionalità serve per evitare ritardi tra la sorgente video, connessa al diffusore principale, e l'audio del diffusore stesso. Mentre le sorgenti "digitali": Webradio, USB, Musica dallo Smartphone **sono** sincronizzate.

### 9.4. Non si sente audio da ingresso Coassiale o Ottico?

Se non si sente alcuno suono utilizzando una sorgente digitale S/PDIF (OTTICO o COASSIALE), i problemi potrebbero essere due: Il cablaggio non corretto (Es. Fibra ottica rotta, cavo coassiale con impedenza non a 75 Ohm); Oppure la sorgente genera un segnale codificato (Es. Dolby digital o multicanale), per evitare questo, impostare nel dispositivo sorgente, la codifica stereo PCM. Per quest'ultimo fare riferimento al manuale dell'apparecchio.



# Index

<b>1. WARNING</b>	<b>13</b>
<b>1.1. DISPOSAL</b>	<b>13</b>
<b>2. PACKAGE CONTENT</b>	<b>14</b>
<b>3. DESCRIPTION</b>	<b>14</b>
<b>4. IOS/ANDROID APPLICATION</b>	<b>15</b>
<b>5. DEVICE DESCRIPTION</b>	<b>16</b>
<b>5.1. LED status color table Tab.1</b>	<b>17</b>
<b>6. INSTALLATION</b>	<b>18</b>
<b>6.1. SCHEMATIC</b>	<b>18</b>
<b>6.2. FIRST BOOT</b>	<b>19</b>
<b>7. TECHNICAL SPECIFICATIONS</b>	<b>20</b>
<b>7.1. Power supply</b>	<b>20</b>
<b>7.2. Audio</b>	<b>20</b>
<b>7.3. Local network communication port</b>	<b>20</b>
<b>8. MECHANICAL DATA</b>	<b>21</b>
<b>9. PROBLEMS AND SOLUTIONS</b>	<b>22</b>
<b>9.1. Did you change your router or network password?</b>	<b>22</b>
<b>9.2. Is the device not detected?</b>	<b>22</b>
<b>9.3. Does the multiroom function not work or is the audio out of sync?</b>	<b>22</b>
<b>9.4. Don't you hear sound with optical or coaxial sources?</b>	<b>22</b>



## 1. WARNING

The device has been designed and manufactured to guarantee personal safety. Improper use may cause electroshock or expose to fire hazard. Security measures integrated in the unit are effective if the user observes use, installation and maintenance procedures mentioned below.

- Disconnect the product from the power supply before cleaning. Do not use liquid or spray cleaners.
- Do not use the product near liquids.
- Clean with a damp cloth.
- Do not drop the product.
- Do not place the product on unstable surfaces to prevent fall damages.
- Do not obstruct the slots on the chassis to guarantee proper ventilation and reliable operation of the product and prevent overheating.
- Use the product only with power supply according to this manual's specifications.
- Do not place any object on the power cable and place it in order to avoid trampling.
- Do not insert any object inside the product through the ventilation slots to prevent contact with hazardous voltage parts or short circuit, causing fire or electroshock.
- Unplug and contact qualified staff in the following circumstances:
  - A. Plug or power cables are damaged or torn.
  - B. The product came into contact with liquids.
  - C. The product has been exposed to rain or water.
  - D. The product is not working properly even following the operation instructions. Set only the commands indicated in the operation instructions: wrong settings may damage the product or require a qualified technician's intervention to restore normal operation.
  - E. The product has fallen or the frame is damaged.
  - F. If an evident alteration of the product's performance is reported, contact Vivaldi's Tech Support.

Vivaldi S.R.L. reserves to update any time this document without warning.

### 1.1. DISPOSAL



This symbol indicates that, at the end of the life of the product referred on this document, it must be collected separately from other waste.

The user must bear the delivery of the product to a suitable separate waste center, or return it to the reseller upon purchasing a new product.

Adequate separate collection of WEEE helps to avoid possible negative and harmful effects on the environment and health, also favoring the reuse and/or recycling of the materials that make up the equipment.

Always check the provisions in force in your municipality

## 2. PACKAGE CONTENT

- P40SL device;
- Cable for network connection;

## 3. DESCRIPTION

The P40SL device has an built-in Keysol module and an audio amplifier with stereo 40W @ 4Ohm amplifier.

From the "Vivaldi" app, you can choose the required audio source from:

- WebRadio from all the world;
- Spotify Connect;
- Airplay(Only with Apple devices);
- Network hard drive (NAS with multimedia Server UPNP/DLNA inside);
- Music from Smartphone/Tablet;
- Playback the audio from an auxiliary input, via dedicated terminal block;
- Playback the digital stereo sources S/PDIF connected to the TOSLINK connector(Only PCM stereo format);
- Playback the digital stereo sources S/PDIF connected to the RCA coaxial connector(Only PCM stereo format);

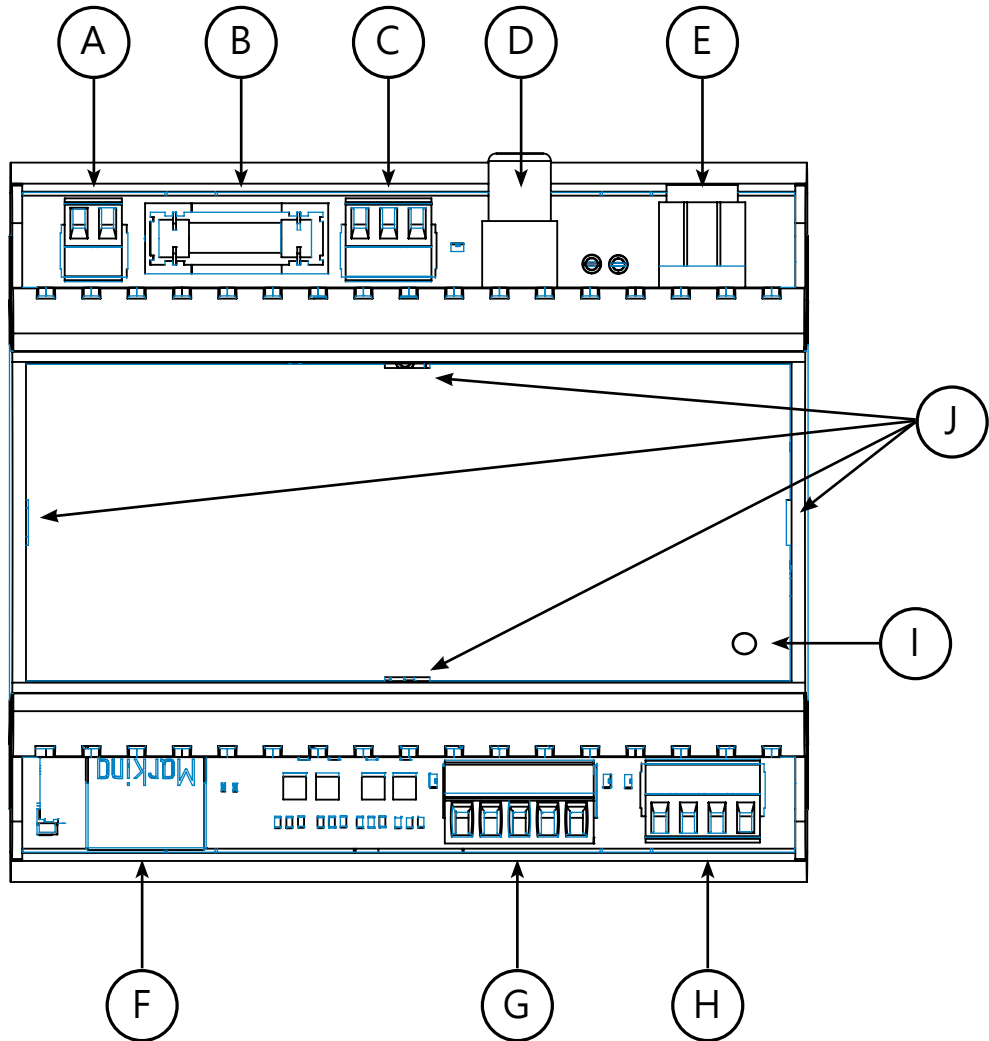
## 4. IOS/ANDROID APPLICATION

The VIVALDI application is required for installation and to enjoy of all the functionality of the device. It is important to keep the application up to date, so new features and/or bug fix are applied. The application is available for iOS and Android and is downloadable from official stores. Below the QR code for download.





## 5. DEVICE DESCRIPTION



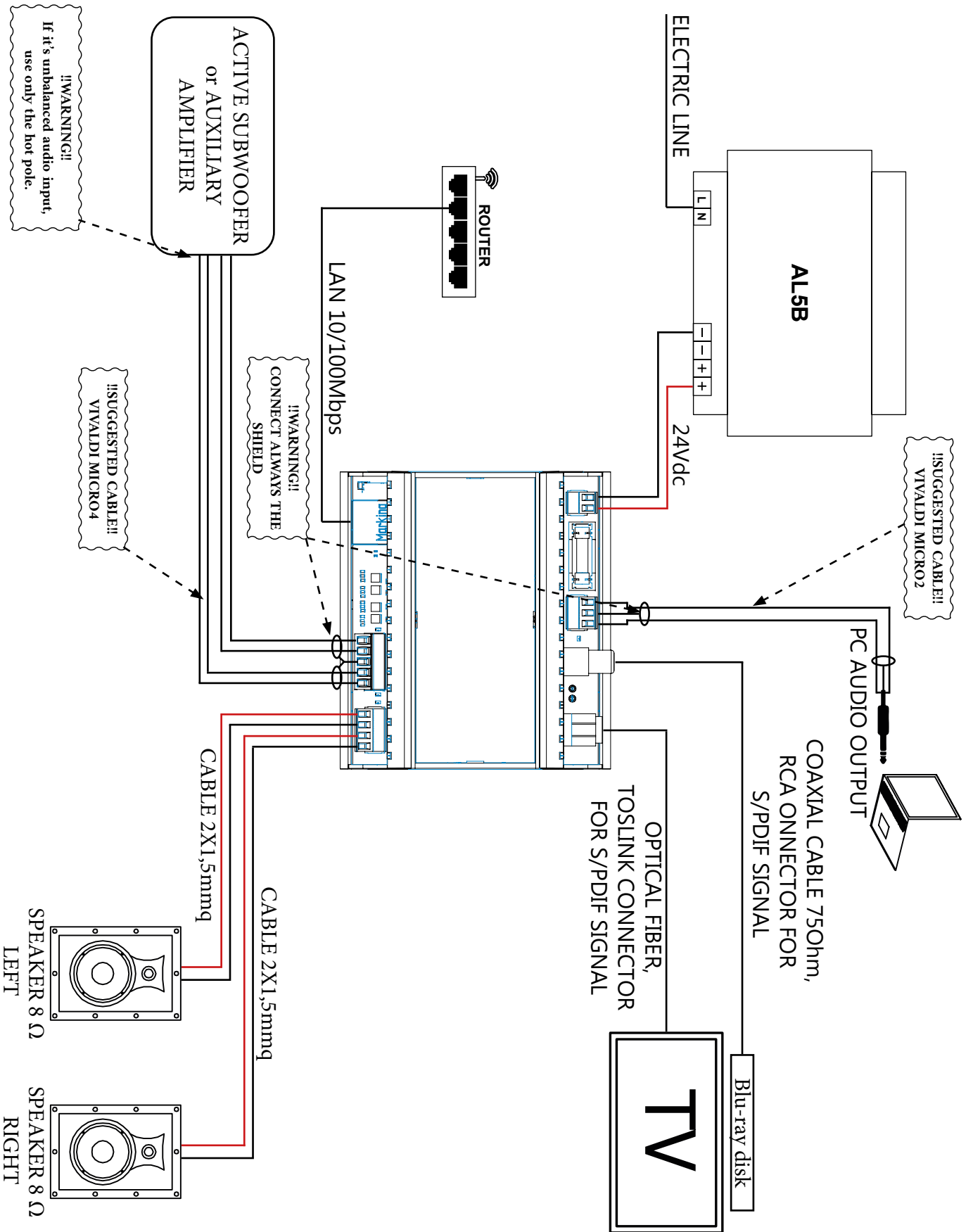
- A. Terminal Block to connect 24Vdc power supply;
- B. Protection fuse, 3,15AT;
- C. AUX unbalanced input;
- D. S/PDIF input with 75 Ohm coaxial RCA connector, **Warning!** The device is not compatible with-Dolby encoding. For correct operation set the source in PCM stereo mode;
- E. S/PDIF input with TOSLINK connector, **Warning!** The device is not compatible with Dolby encoding. For correct operation set the source in PCM stereo mode;
- F. RJ45 connector for connection to local network. The device is always in DHCP client mode;
- G. Pre-amplifier output for connect an auxiliary amplifier or active Subwoofer, the signal follows the trend of the main volume;
- H. Output for passive speaker, the minimum impedance is 4Ohm;
- I. Device status LEDs(See table Tab.1);
- J. Slots for front opening, lever with a flat screwdriver, you can open the cover and have access to the RESET/ WPS button. By pressing this button you can activate the internal access point without authentication for 5 minutes. By holding down the button for more than 10 seconds, you perform the factory reset. If you keep holding, you return to the yellow color and you can then release it without performing any action.

## 5.1. LED status color table Tab.1

COLOR	DESCRIPTION
BLINKING GREEN/BLUE	Device booting
GREEN	Active device and in pause
BLINKING GREEN	Multimedia source playing(Airplay, Spotify, Webradio, Smartphone music)
PINK	AUX IN enabled
BLINKING PINK	Signal present at AUX IN
BLUE	OPTICAL input enabled
BLINKING BLUE	Signal present at OPTICAL
YELLOW	COAXIAL input enabled
BLINKING YELLOW	Signal present at COAXIAL
SLOW BLINKING RED	No internet connection
FAST BLINKING RED	No audio signal at selected input

## 6. INSTALLATION

### 6.1. SCHEMATIC




## 6.2. FIRST BOOT

### 6.2.1. CABLE CONNECTION

1. Connect the local network to the RJ45 connector of the device;
2. Connect any devices to the auxiliary audio input (e.g. TV, DVD player, etc.);
3. Connect the power supply to the connector described in chapter 5 reference "J", using A power supply with 24Vdc and minimum 3A of current;
4. Once powered, the status LED changes color, if there is an internet connection, it will remain steady green otherwise it will blinking slowly red;
5. Connect your Smartphone to the WIFI network where P40SL is present;
6. Download the VIVALDI APP from Android or IOS stores;
7. The device will appear in the list automatically, if not there may be complications in the network( mdns service blocked, UPNP service blocked). The device name starts with "vivaldi\_P40SL\_xxxx" the last 4 characters correspond to the end of the device MAC ADDRESS.

### 6.2.2. WIFI CONNECTION

1. Connect any devices to the auxiliary audio input (e.g. TV, DVD player, etc.);
2. Connect the power supply to the connector described in chapter 5 reference "J", using A power supply with 24Vdc and minimum 3A of current;
3. Download the VIVALDI app from Android or iOS stores;
4. Once powered, the status LED changes color, until it remains green flashing;
5. Connect the Smartphone to the access point created by the device, the SSID name is described in the label, this access point has no authentication for the first 5 minutes, after which you will need to use the password "vivaldi1234"; **Attention! Some Smartphones require confirmation, to stay connected to a WIFI network without internet connection;**
6. Double check to be connected to the correct wifi network and open the APP, click on the only device present, and in the settings section click on logo: ;
7. Follow the instructions in the app to connect your device to the desired WIFI network;
8. Once the procedure is over, simply connect your Smartphone to the correct WIFI network and open the VIVALDI APP to use the device.

## 7. TECHNICAL SPECIFICATIONS

### 7.1. Power supply

Device supply voltage	24 Vdc
Current Max.	3A

### 7.2. Audio

#### OUTPUT

Pre-amplifier output	Balanced stereo
Max. signal output	1Vrms
Output impedance	10KΩ

#### ANALOG INPUT

Analog input AUX	unbalanced Stereo
Input sensibility AUX	1Vrms

#### DIGITAL INPUT

OPTICAL (S/PDIF TOSLINK)	Only PCM format supported, 48, 96, 192KHz
COAXIAL (S/PDIF RCA)	Only PCM format supported, 48, 96, 192KHz. Connector impedance 75 Ohm

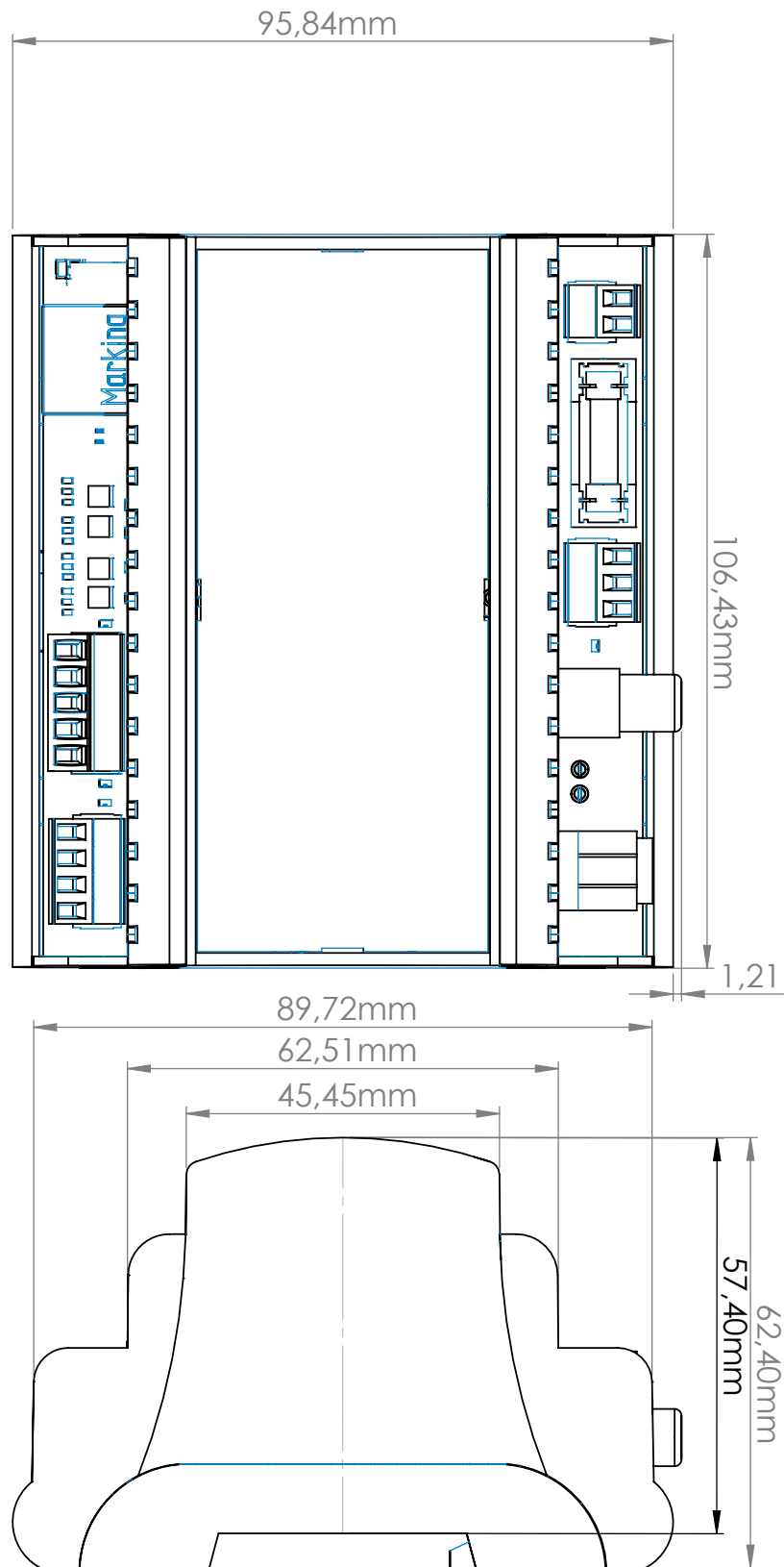
#### MULTIMEDIAL INPUT

Airplay	Only for Apple compatible device
Spotify Connect	Compatible with the Spotify premium account
Webradio	Control from Vivaldi application

### 7.3. Local network communication port

UDP 5353	mDNS
multicast 224.0.0.251:5353	Discover Airplay e Spotify
UDP 239.255.255.250:1900	UPNP
TCP 8819	Communication protocol
TCP 80	Internet communication
AUDIO SINCRONIZATION	Via integrated antenna, open air range: 20mt

## 8. MECHANICAL DATA



## 9. PROBLEMS AND SOLUTIONS

### 9.1. Did you change your router or network password?

- If the device is wired, simply connect it to the new router and open the Vivaldi app. Everything will work as before.
- If the device is connected via WIFI, you can press the RESET/WPS button (under the front panel), and enable the access point without authentication. After that, follow the first start procedure described in the previous pages.
- If it is not possible to recover the connection with the device, you will need to hold down the RESET/WPS button for at least 10 seconds, thus performing the factory reset. After that, follow the first start procedure described in the previous pages.

### 9.2. Is the device not detected?

- If the device is not detected by the Vivaldi app, verify the Smartphone to be connected to the same WIFI network where the device is connected.
- Double check if a DHCP server is present and active in the router, without it the device will not be able to get an IP address to communicate on the network, and then be located.
- If your network infrastructure is complex and consists of many devices (E.g., routers, access points, switches, etc.), verify that the mdns protocol is available and not blocked (see chapter 7.3.)

### 9.3. Does the multiroom function not work or is the audio out of sync?

- If grouping of multiple devices (multiroom function) fails, there may be a problem of distance between devices. This is because the devices use the built-in antenna to be able to communicate with each other and share the audio, so it is recommended not to exceed 20 meters in the open air.
- If the audio is not synchronous between devices, you should check which source you are listening to. External sources: AUX, Optical, Coaxial and Bluetooth; They are distributed to remote speakers but are not synchronized. This feature is used to avoid delays between the video source, connected to the main speaker, and the audio of the speaker itself. While the "digital" sources: Webradio, USB, Music from Smartphone are synchronized.

### 9.4. Don't you hear sound with optical or coaxial sources?

If you don't hear sound using a digital S/PDIF source (optical or coaxial), the problems could be two: Incorrect wiring (E.g. broken fiber optic, coaxial cable with impedance not at 75 Ohm); Or the source generates an encoded signal(E.g. Dolby digital or multichannel), to avoid this, set in the source device, the PCM stereo encoding. For the latter, refer to the device manual.

## GARANZIA ITALIA



Il documento che certifica la garanzia è la fattura di vendita. La validità della garanzia di un prodotto sarà accertata esclusivamente dal CENTRO ASSISTENZA VIVALDI. Il periodo di garanzia è determinato dalla garanzia europea, avrà validità dalla data di consegna merce.

I prodotti e l'imballo al momento della riconsegna non dovranno risultare manomessi.

La VIVALDI SRL si impegnerà alla sostituzione o riparazione delle parti componenti la fornitura, che risultassero difettose, sempre che ciò non dipenda da imperizia o negligenza, manomissioni, da casi fortuiti o di forza maggiore. I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno eseguiti dal VIVALDI CUSTOMER SERVICE (0421.307825 int. 4) in fabbrica, oppure sul posto (nei termini sotto indicati), senza che ciò comporti nessuna responsabilità a carico della Vivaldi srl per danni diretti o indiretti subiti dal cliente a causa di ciò. Laddove ragioni di esercizio imponessero di riparare le apparecchiature sul posto, restano a carico del cliente le spese di trasferimento e di permanenza fuori sede del personale tecnico, che verranno addebitate con regolare fattura. In caso di inosservanza di una o più norme sopra elencate la garanzia decade.

Note: le richieste di autorizzazione al reso per riparazione devono essere inviate tramite compilazione del seguente form <https://vivaldigroup.it/it/rma>.

Il VIVALDI CUSTOMER SERVICE ([tecnico@vialdigroup.it](mailto:tecnico@vialdigroup.it)) risponderà via mail rilasciando il numero di autorizzazione al reso e indicando la procedura da seguire.

## FOREIGN WARRANTY



Country terms. The term and warranty may vary by country and may not be the same for all products. Warranty terms and conditions for a specific product can be determined first by locating the appropriate country where the product was purchased, then identifying the type of product.

Vivaldi srl ongoing effort to improve its products, reserves the right to make technical and aesthetic changes effectively without obligation to notice.

# VIVALDI

**Vivaldi S.R.L.**

Sede amministrativa

Via E. Fermi, 8 – Z. I. Est – 30020

Noventa di Piave (VE) ITALIA

Tel. +39 0421 307825

[info@vivaldigroup.it](mailto:info@vivaldigroup.it) – [vivaldigroup.it](http://vivaldigroup.it)

**REV: MU\_A84\_03/23\_REV1**